

# Winkelregels

## § 1 Algemene bepalingen

1. De internetwinkel, die actief is op het adres [www.getwallbox.pl](http://www.getwallbox.pl), wordt beheerd door Piotr Gajda met maatschappelijke zetel in Kielce, ul. Konopnickiej 11/121, ingeschreven in het centrale register van bedrijfsactiviteiten en -informatie van de Republiek Polen dat wordt bijgehouden door de minister die verantwoordelijk is voor het bijhouden van het register, NIP 6571610516, REGON 290978643.
2. De Verkoper exploiteert de Winkel in overeenstemming met de Voorwaarden en de algemeen geldende wetten.
3. De Verkoper stelt deze Voorwaarden beschikbaar op de website van de Winkel en kan ze ter beschikking stellen in de Account van de Klant of ze opnemen als bijlage bij e-mails met verklaringen van aanvaarding van aanbiedingen van Klanten.
4. De klant kan te allen tijde: de Algemene Voorwaarden raadplegen, registreren, verkrijgen en reproduceren door ze af te drukken of op te slaan op een gegevensdrager.

## § 2 Definities

1. **Klant** - elke entiteit die via de winkel aankopen doet.
2. **Account** - een paneel waarmee de bestellingen van de Klant via de Shop kunnen worden beheerd, mits registratie en aanmelding.
3. **Consument** - een klant die een natuurlijke persoon is die via de Winkel een overeenkomst sluit met de Verkoper voor doeleinden die geen verband houden met zijn/haar handel, bedrijf, ambacht of beroep.
4. **Winkelmandje** - een element van de software van de Winkel waarin de door de Klant voor aankoop geselecteerde Producten zichtbaar zijn, alsook de mogelijkheid om de details van de Bestelling te bepalen en te wijzigen, met name de hoeveelheid producten.
5. **Pakketautomaat** - een 24/7 zelfverpakkingsmachine.
6. **Fabrikant** - Green Wallbox Sp. z o.o., met maatschappelijke zetel te ul. Bogusława Limanowskiego 3/24, 30-551 Kraków, NIP nr. 9592010823, REGON nr. 380737980, KRS nr. 0000739964.
7. **Vervoerder** - een entiteit die in samenwerking met de Verkoper de levering van de Goederen verzorgt.
8. **Verkoper** - *Piotr Gajda* met maatschappelijke zetel te ul. Konopnickiej 11/121, 25-406 Kielce, ingeschreven in het centraal register van bedrijfsactiviteiten en -informatie, NIP 6571610516, REGON 290978643.
9. **Shop** - een georganiseerd verkoopsysteem dat door de Verkoper wordt beheerd op het webadres [getwallbox.co.uk](http://getwallbox.co.uk).
10. **Voorwaarden** - deze contractuele voorwaarden, die betrekking hebben op het elektronisch verlenen van diensten door de Verkoper aan Klanten, via de Winkel, met inbegrip van het sluiten van verkoopcontracten.
11. **Koopovereenkomst** - een overeenkomst waarbij de verkoper de eigendom van de goederen aan de klant overdraagt of toezegt deze over te dragen en te leveren, en de consument de prijs ervan betaalt of toezegt deze te betalen. De koopovereenkomst wordt op afstand gesloten in de Winkel, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand.
12. **Dienst** - betekent de dienst die door de Verkoper wordt aangeboden via de Website van de Winkel.

13. **Goederen** - een tastbaar roerend goed dat door de verkoper in de winkel te koop wordt aangeboden.
14. **Bestelling** - de wilsverklaring van de Klant, ingediend via het Bestelformulier en rechtstreeks gericht op het sluiten van een Contract voor de Verkoop van Goederen met de Verkoper.
15. **Bestelformulier** - een in de Winkel beschikbaar formulier waarmee de Besteller een Bestelling kan plaatsen, met name door Producten aan het Winkelmandje toe te voegen en de voorwaarden van de Koopovereenkomst te specificeren, met inbegrip van de wijze van levering en betaling.

### § 3 Contactgegevens

1. Het correspondentieadres van de verkoper is: ul. Konopnickiej 11/121, 25-406 Kielce.
2. Retouradres: ul. Przemysłowa 32, 26-052 Nowiny
3. E-mailadres van de verkoper: [kontakt@getwallbox.pl](mailto:kontakt@getwallbox.pl)
4. Telefoonnummer van de verkoper: 724345551
5. Bankrekeningnummers van de verkoper:
  - ING BANK SWIFT: INGBPLPW
  - a. PLN: PL60 1050 1416 1000 0090 9434 1881
  - b. EUR: PL89 1050 1416 1000 0097 7200 0528

### § 4 Algemene informatie

1. Om de Winkel te kunnen gebruiken moet de Klant beschikken over:
  - a) een eindapparaat met toegang tot het internet en een willekeurige webbrowser
  - b) een actieve e-mail account,
  - c) cookies ingeschakeld,,
- 2) Het gebruik van de Shop kan kosten met zich meebrengen voor internettoegang en datatransmissie, voor zover dit is vastgelegd in een overeenkomst met de telecommunicatie-exploitant die door de Klant wordt gebruikt.
- 3) De verkoper is aansprakelijk voor niet-uitvoering of niet-behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, maar in het geval van overeenkomsten gesloten met klanten die ondernemer zijn, is de verkoper slechts aansprakelijk in geval van opzettelijke schade en binnen de grenzen van de werkelijk geleden schade van de klant die ondernemer is.
- 4) De verkoper is niet verantwoordelijk voor:
  - a) onderbrekingen in de goede werking van de Winkel en slechte uitvoering van het contract als gevolg van overmacht, met betrekking tot Klanten die geen Consumenten zijn,
  - b) onderbrekingen in de goede werking van de Shop en slechte uitvoering van verkoopovereenkomsten voor niet-consumenten, veroorzaakt door technische operaties of door redenen die te wijten zijn aan entiteiten waarmee de Verkoper de verkoopovereenkomst uitvoert.
- 5) De prijzen in de Shop zijn vermeld in Poolse zloty of in Euro en zijn brutoprijzen (inclusief BTW).
- 6) De prijzen op de website van de winkel en de beschrijvingen van de goederen zijn slechts commerciële informatie en geen aanbod in de zin van het burgerlijk recht. Zij worden - met het oog op het sluiten van een bepaald contract - slechts bindend op het ogenblik van de bevestiging van de aanvaarding van de bestelling voor uitvoering door de verkoper.
- 7) Het definitieve (eind)bedrag dat door de Klant moet worden betaald bestaat uit de prijs van de Goederen en de leveringskosten (met inbegrip van de kosten voor transport, levering en postdiensten), waarvan de Klant op de pagina's van de Winkel in kennis wordt

- gesteld tijdens het plaatsen van de Bestelling, onder meer op het moment dat hij te kennen geeft door de verkoopovereenkomst gebonden te zijn.
- 8) De Verkoper behoudt zich het recht voor om de prijzen van de op de website van de Shop gepresenteerde goederen te wijzigen, informatie over nieuwe goederen en prijzen te plaatsen, of daarin wijzigingen aan te brengen.
  - 9) De Verkoper behoudt zich het recht voor om promotiecampagnes te voeren, met name om de prijs van de Goederen of de leveringskosten te verminderen tot een bepaalde datum of totdat de voorraad Goederen waarop de promotie betrekking heeft is uitgeput.
  - 10) De Verkoper deelt mee dat de via de Shop verkochte goederen volgens de verklaring van de fabrikant ([Green Wallbox Sp. z o.o.](#)) alle door de wetgeving van de Europese Unie vereiste attesten of certificaten hebben.

## § 5 Aanbesteding

1. De klant kan in de Shop 7 dagen per week, 24 uur per dag bestellingen plaatsen.
2. Bestellingen voor goederen kunnen worden geplaatst via het bestelformulier. Zodra de lijst van Goederen is ingevuld met behulp van het winkelmandje, kan de Klant de bestelling afronden.
  - a) via de klantenrekening,
  - b) zonder het gebruik van een klantenrekening.
3. Op het bestelformulier voert de klant in of selecteert:
  - a) bestelgegevens,
  - b) soort aankoopdocument.
  - c) leveringsinformatie, met inbegrip van de methode en het adres waar de goederen moeten worden geleverd,
  - d) betaalmethode.
4. Alvorens het bestelformulier in te dienen, verklaart de Klant, door het desbetreffende vakje aan te kruisen, dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden en dat hij de bepalingen ervan aanvaardt.
5. Het plaatsen van een bestelling door de Klant wordt voorafgegaan door informatie over de totale prijs van de bestelling, inclusief belastingen en aanverwante kosten, met name leverings- en betalingskosten.
6. Het plaatsen van een bestelling kan gebeuren door te klikken op de knop "Bestelling plaatsen" en/of "Kopen en betalen" en komt erop neer dat de Klant aan de Verkoper een aanbod doet om een verkoopcontract af te sluiten voor de Goederen die deel uitmaken van de bestelling.
7. Een geplaatste bestelling kan door de Klant worden gewijzigd tot op het moment dat de Verkoper ervan in kennis is gesteld dat de Goederen zijn verzonden, hetgeen evenwel kan leiden tot een wijziging van de leveringsdatum.
8. Wijzigingen in de bestelling kunnen bestaan uit annulering, gedeeltelijke annulering, uitbreiding met extra Goederen, wijziging van het leveringsadres.
9. De Verkoper stelt de Klant er onmiddellijk van in kennis dat de bestelling niet kan worden aanvaard:
  - a) door de offerte af te wijzen voor het gedeelte dat niet kan worden uitgevoerd, of
  - b) door een latere datum voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van het contract voor te stellen.
10. De aanvaarding van het aanbod van de Klant door de Verkoper onder voorbehoud van de in het vorige lid bedoelde wijziging, geldt als een nieuw aanbod, dat door de Klant moet worden aanvaard om de Koopovereenkomst te sluiten.

11. De bevestiging van de aanvaarding van de bestelling door de Verkoper gebeurt door onmiddellijke verzending van een e-mailbericht. Dit bericht bevat de gegevens die nodig zijn om de bestelling te verwerken.

## § 6 Verkoopovereenkomst

1. Nadat de Bestelling is geplaatst, bevestigt de Verkoper onmiddellijk de ontvangst ervan en aanvaardt hij tegelijkertijd de Bestelling voor uitvoering. De bevestiging van de ontvangst van de Bestelling en de aanvaarding ervan voor verwerking gebeurt door de Verkoper die de Klant een relevant e-mailbericht stuurt naar het e-mailadres dat de Klant tijdens het plaatsen van de Bestelling heeft opgegeven en dat minstens de verklaringen van de Verkoper bevat over de ontvangst van de Bestelling en de aanvaarding ervan voor verwerking, alsook de bevestiging van het sluiten van de Koopovereenkomst. Zodra de Klant bovengenoemd e-mailbericht ontvangt, komt de Koopovereenkomst tussen de Klant en de Verkoper tot stand.
2. Door het sluiten van een koopovereenkomst verbindt de Verkoper zich ertoe de Klant Goederen zonder gebreken te leveren.
3. De Goederen zullen door de Verkoper worden verzonden binnen het tijdsbestek dat in hun beschrijving is aangegeven (onder voorbehoud van de punten 4 en 5 van dit hoofdstuk), op de wijze die de Klant bij het plaatsen van de Bestelling heeft gekozen.
4. Indien goederen met verschillende levertijden worden besteld, geldt als leveringsdatum de langste opgegeven datum.
5. In het geval van een bestelling van goederen met verschillende levertijden, heeft de Klant de keuze om levering van de Goederen in gedeelten te vragen of levering van alle Goederen zodra de gehele bestelling is voltooid.
6. De aanvang van de termijn voor de levering van het Product aan de Klant wordt als volgt berekend:
  - a) Indien de Klant kiest voor betaling per bankoverschrijving, elektronische betaling of betaalkaart - vanaf de datum van creditering van de bankrekening van de Verkoper.
  - b) Indien de Klant kiest voor betaling onder rembours - vanaf de datum van sluiting van de Koopovereenkomst,
7. De levering van het Product aan de Klant is betalend, tenzij de Koopovereenkomst anders bepaalt. De leveringskosten van de Producten (inclusief transport-, leverings- en portokosten) worden aan de Klant aangegeven op de webpagina's van de Online Shop onder het tabblad "[Levering en betaling](#)" en bij het plaatsen van een Bestelling, onder meer op het moment dat de Klant te kennen geeft gebonden te zijn door de Koopovereenkomst.
8. De bevestiging van de vrijgave van de Goederen aan de Vervoerder voor levering kan gebeuren door het sturen van een e-mail naar het e-mailadres van de Klant.
9. De levering gebeurt door een koerier of pakketautomaat in EU-landen.
10. Het risico van onopzettelijk verlies of beschadiging van het goed gaat op de consument over zodra het hem wordt overhandigd.
11. Het wordt aanbevolen dat de Goederen door de Klant worden onderzocht in aanwezigheid van de Vervoerder. Indien wordt vastgesteld dat de Goederen beschadigd zijn, heeft de Klant het recht te vragen dat er een behoorlijk protocol wordt opgesteld.

## § 7 Betaling

1. De waarde van de betaling uit hoofde van de koopovereenkomst wordt bepaald op basis van de prijzen die in de beschrijving van de Goederen op de website van de Winkel zijn vermeld op het moment van de bestelling van de Goederen.

2. De Verkoper staat de volgende betalingsmethoden toe voor de geleverde Verkoopdiensten:
  - a) onder rembours van de vervoerder,
  - b) door traditionele overschrijving op de bankrekening van de verkoper,
  - c) elektronische betaling/elektronische overschrijving,
  - d) betaling per creditcard.
  - e) BLIK betalingBLIK-betalingen, elektronische betalingen/elektronische overschrijvingen, kaartbetalingen worden ondersteund door de volgende betalingsoperatoren:
  - het iMoje-betalingsstelsel, beheerd door ING Bank Śląski S.A. met zetel te Katowice,
  - het betalingssysteem Przelewy24, beheerd door PayPro S.A. met zetel in Poznań.
3. Als de klant kiest:
  - a) betaling via bankoverschrijving, elektronische betaling of betaalkaart, is de Klant verplicht de betaling uit te voeren binnen 5 kalenderdagen na het sluiten van de Koopovereenkomst - anders wordt de bestelling geannuleerd.
  - b) onder rembours, de klant is verplicht tot betaling bij aflevering van de zending
4. De klant kan verzoeken een factuur te ontvangen.
5. Terugbetaling van de betaling door de Verkoper geschiedt onmiddellijk, doch uiterlijk 14 dagen na het ontstaan van de oorzaak, in geval van:
  - a) terugtrekking door de consument,
  - b) annulering door de klant van een vooraf betaalde bestelling of een deel daarvan,
  - c) erkenning door de verkoper van de vordering waarop de klacht betrekking heeft, geheel of gedeeltelijk, op basis van algemeen geldende voorschriften.
6. De betaling wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel dat de Klant bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere oplossing die geen kosten voor de Klant met zich meebrengt.
7. De Verkoper is niet verplicht de door de Klant gemaakte extra kosten voor de levering van de Goederen te vergoeden indien de Klant een andere dan de door de Verkoper aangeboden goedkoopste gewone leveringswijze heeft gekozen.
8. De verkoper en de klant hebben, in geval van niet-betaling binnen de in lid 3 punt 1) vermelde termijn, het recht om zich binnen 7 dagen na ontdekking van de niet-betaling uit de overeenkomst terug te trekken. De verkoper zendt de verklaring van herroeping op een duurzame drager aan de klant.

## § 8 Garantie

1. De Verkoper is jegens de Consument aansprakelijk indien de Goederen een materieel of juridisch gebrek vertonen.
2. Een fysiek gebrek bestaat in de niet-overeenstemming van de Goederen met het contract. In het bijzonder zijn de Goederen niet in overeenstemming met de overeenkomst indien:
  - a) niet de eigenschappen bezit die het zou moeten hebben op grond van het in de overeenkomst genoemde doel of die voortvloeien uit de omstandigheden of het beoogde gebruik;
  - b) niet de kenmerken heeft die de verkoper de koper heeft verzekerd, ook niet door middel van een monster of model;
  - c) het ongeschikt is voor het doel dat de koper aan de verkoper heeft meegedeeld bij het sluiten van de overeenkomst en de verkoper geen bezwaar heeft gemaakt tegen een dergelijk doel;
  - d) werd in onvolledige staat aan de koper overhandigd.
  - e) niet de eigenschappen heeft die zijn vermeld in de openbare verzekeringen van de fabrikant of zijn vertegenwoordiger, een persoon die de Goederen in het kader van zijn

bedrijfsactiviteit in de handel brengt en een persoon die zich als fabrikant presenteert door zijn naam, handelsmerk of ander onderscheidend teken op de Goederen aan te brengen, behalve wanneer de Verkoper dergelijke verzekeringen niet kende en, redelijkerwijs oordelend, niet kon kennen of wanneer zij de beslissing van de Koper om de koopovereenkomst te sluiten niet konden beïnvloeden of wanneer de inhoud ervan vóór de sluiting van de koopovereenkomst werd gecorrigeerd.

3. Goederen zijn eveneens gebrekkig indien zij op onjuiste wijze zijn geïnstalleerd en in gebruik genomen, indien deze handelingen zijn verricht door de verkoper of door een derde voor wie de verkoper verantwoordelijk is, dan wel door de koper volgens de door de verkoper gegeven instructies.
4. De verkoper is onder garantie aansprakelijk voor fysieke gebreken die bestonden op het moment dat het gevaar overging op de consument of die het gevolg waren van een oorzaak die op dat moment inherent was aan de goederen. Indien een fysiek gebrek is ontdekt vóór het verstrijken van een jaar vanaf de datum waarop het goed aan de consument is overhandigd, wordt het gebrek of de oorzaak ervan geacht te hebben bestaan op het tijdstip waarop het gevaar op de consument is overgegaan.
5. De verkoper is ontheven van zijn garantieaansprakelijkheid indien de consument het gebrek kende op het ogenblik dat de overeenkomst werd gesloten.
6. Indien de goederen een gebrek vertonen, kan de consument een verklaring afleggen om de prijs te verminderen of de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verkoper de goederen onverwijld en zonder onnodige overlast voor de consument vervangt door goederen zonder gebreken of het gebrek opheft. Deze beperking is niet van toepassing indien de Goederen reeds door de verkoper zijn vervangen of hersteld of indien de verkoper zijn verplichting om de Goederen door goederen zonder gebreken te vervangen of het gebrek te verwijderen, niet is nagekomen. De consument kan, in plaats van het door de verkoper voorgestelde herstel van het gebrek, vervanging van de goederen door goederen zonder gebreken eisen of, in plaats van vervanging van de goederen, herstel van het gebrek eisen, tenzij het in overeenstemming brengen van de goederen met de overeenkomst op een door de consument gekozen wijze onmogelijk is of buitensporige kosten zou vergen in vergelijking met de door de verkoper voorgestelde wijze. Bij de beoordeling van de onredelijkheid van de kosten wordt rekening gehouden met de waarde van de goederen zonder gebreken, de aard en de omvang van het geconstateerde gebrek, alsmede met het ongemak waaraan de consument door andere manieren van genoegdoening zou worden blootgesteld. De verminderde prijs staat in dezelfde verhouding tot de contractprijs als de waarde van de Goederen met het gebrek staat tot de waarde van de Goederen zonder het gebrek. De consument kan de overeenkomst niet herroepen indien het gebrek onbeduidend is.
7. Indien het goed een gebrek vertoont, kan de consument eisen dat het goed wordt vervangen door een goed zonder gebreken of dat het gebrek wordt weggenomen. De Verkoper is verplicht de gebrekkige goederen te vervangen door goederen zonder gebreken of het gebrek binnen een redelijke termijn en zonder onnodige overlast voor de Consument te verhelpen. De verkoper kan weigeren aan het verzoek van de consument te voldoen indien het in overeenstemming brengen van de goederen met de overeenkomst op de door de consument gekozen wijze onmogelijk is of in vergelijking met de andere mogelijke wijzen van in overeenstemming brengen met de overeenkomst buitensporige kosten zou meebrengen.
8. Indien de goederen gemonteerd zijn, kan de consument eisen dat de verkoper ze demonteert en opnieuw monteert nadat het gebrek is vervangen of verholpen. Indien de verkoper dit nalaat, heeft de consument het recht dit voor rekening en risico van de verkoper te doen.
9. de kosten van vervanging of herstelling komen ten laste van de verkoper, maar indien de consument verlangt dat de verkoper de goederen demonteert en opnieuw monteert, is hij

verplicht een deel van de daaraan verbonden kosten boven de prijs van de goederen te dragen of kan hij verlangen dat de verkoper een deel van de kosten van demontage en herinstallatie betaalt, tot ten hoogste het bedrag van de prijs van de goederen.

10. De consument die zijn garantierechten uitoefent, is verplicht de goederen op kosten van de verkoper af te leveren op de in de koopovereenkomst vermelde plaats, en indien een dergelijke plaats niet in de overeenkomst is vermeld - op de plaats waar de zaak aan de koper is overhandigd. Indien de levering van de goederen door de consument, wegens de goederen of de wijze waarop zij zijn geïnstalleerd, buitengewoon moeilijk zou zijn, stelt de consument de goederen ter beschikking van de verkoper op de plaats waar de goederen zich bevinden. De bepalingen van dit lid zijn mutatis mutandis van toepassing op de teruggave van de zaak in geval van herroeping van de overeenkomst en de vervanging van de Goederen door goederen zonder gebreken.
11. De verkoper is verplicht het gebrekkige goed van de consument te aanvaarden indien het goed wordt vervangen door een goed zonder gebreken of indien de overeenkomst wordt ontbonden.
12. Indien de consument om vervanging van de goederen of om herstel van het gebrek heeft verzocht of een verklaring van prijsvermindering heeft afgelegd, met vermelding van het bedrag waarmee de prijs moet worden verminderd, en de verkoper niet binnen veertien dagen op dit verzoek heeft gereageerd, wordt hij geacht het verzoek te hebben erkend.
13. Indien de koopovereenkomst bepaalt dat de levering van de goederen in gedeelten plaatsvindt en de verkoper, ondanks het verzoek van de consument, nalaat een gelijke hoeveelheid goederen zonder gebreken te leveren in plaats van de goederen met gebreken, kan de consument de overeenkomst ook voor het later te leveren gedeelte van de goederen ontbinden. Indien van de verkochte goederen slechts enkele gebreken vertonen die zonder schade voor beide partijen kunnen worden gescheiden van de goederen zonder gebreken, is het herroepingsrecht van de consument beperkt tot de goederen met gebreken.
14. Indien de consument wegens een gebrek aan het goed een verklaring van herroeping of prijsvermindering heeft afgelegd, kan hij vergoeding eisen van de schade die hij heeft geleden doordat hij de overeenkomst heeft gesloten zonder op de hoogte te zijn van het bestaan van het gebrek, zelfs indien de schade het gevolg is van omstandigheden waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is, en kan hij met name vergoeding eisen van de kosten van het sluiten van de overeenkomst, de kosten van ophaling, vervoer, opslag en verzekering van het goed, alsmede vergoeding van de gemaakte kosten, voor zover deze kosten hem niet ten goede zijn gekomen. Dit laat de bepalingen inzake de plicht tot schadevergoeding uit hoofde van de algemene regels onverlet. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien in plaats van de gebrekkige goederen de goederen zonder gebreken worden geleverd of indien het gebrek door de verkoper wordt hersteld.
15. Indien de verkoper de ontvangst van de goederen vertraagt, kan de consument de goederen voor rekening en risico van de verkoper terugzenden.
16. De verkoper is aansprakelijk uit hoofde van de garantie indien een fysiek gebrek wordt ontdekt vóór het verstrijken van twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen aan de consument. Indien het voorwerp van de verkoop een gebruikte roerende zaak is, is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot één jaar na de datum van afgifte van de goederen aan de consument. Een vordering tot herstel van een gebrek of tot vervanging van een goed door een goed zonder gebreken verjaart na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de datum van ontdekking van het gebrek, terwijl de verjaringstermijn niet kan eindigen vóór het verstrijken van de termijn van twee jaar vanaf de datum van levering van het goed aan de consument. Binnen de in dit hoofdstuk vastgestelde termijnen kan de consument een verklaring indienen om de overeenkomst te herroepen of de prijs te verminderen wegens een gebrek aan het goed. Indien de consument heeft verzocht om

vervanging van de goederen door goederen zonder gebreken of om verwijdering van het gebrek, gaat de termijn voor het indienen van een verklaring van herroeping van de overeenkomst of vermindering van de prijs in op het moment dat de termijn voor de vervanging van de goederen of de verwijdering van het gebrek daadwerkelijk is verstreken. Indien een van de rechten onder garantie voor een rechtbank of een scheidsgerecht wordt ingeroepen, wordt de termijn voor de uitoefening van de overige rechten waarop de consument krachtens deze titel aanspraak kan maken, opgeschort tot de definitieve beëindiging van de procedure of de bemiddelingsprocedure, terwijl de termijn voor de uitoefening van de overige rechten onder garantie waarop de consument aanspraak kan maken, begint te lopen vanaf de datum van de weigering van de rechtbank om een vóór de bemiddeling gesloten schikking goed te keuren of de niet-effectieve beëindiging van de bemiddeling.

17. Indien de door de Verkoper of de fabrikant opgegeven houdbaarheidstermijn van de goederen verstrijkt na twee jaar vanaf de datum van levering van de goederen aan de consument, is de Verkoper onder garantie aansprakelijk voor fysieke gebreken aan de goederen die vóór het verstrijken van deze termijn zijn vastgesteld.
18. Het verstrijken van de termijn voor de vaststelling van het gebrek sluit de uitoefening van het recht op garantie niet uit indien de verkoper het gebrek bedrieglijk heeft verzwegen.
19. Van een juridisch gebrek aan de Goederen is met name sprake indien:
  - a) het is eigendom van een derde,
  - b) wordt bezwaard door het recht van een derde,
  - c) een beslissing of uitspraak van een bevoegde autoriteit leidt tot een beperking van het gebruik of de verwijdering van de Goederen.
20. Indien de consument-koper wegens een wettelijk gebrek aan het goed een verklaring van herroeping of vermindering van de prijs heeft afgelegd, kan hij vergoeding eisen van de schade die hij heeft geleden door het sluiten van de overeenkomst zonder kennis van het bestaan van het gebrek, zelfs indien de schade het gevolg is van omstandigheden waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is, en kan hij met name vergoeding eisen van de kosten van het sluiten van de overeenkomst, de kosten van ophaling, vervoer, opslag en verzekering van het goed, vergoeding van de gemaakte kosten voor zover hij deze niet heeft genoten en geen vergoeding van een derde heeft ontvangen, en vergoeding van de proceskosten. Dit laat de bepalingen inzake de verplichting tot schadevergoeding uit algemene beginselen onverlet. Het bepaalde in de vorige zin is van overeenkomstige toepassing in het geval dat in plaats van gebrekkige Goederen defecte Goederen worden geleverd.
21. Indien de consument door betaling van een geldsom of door het verrichten van een andere dienst heeft voorkomen dat het gekochte goed geheel of gedeeltelijk verloren gaat of dat het ten laste van een derde komt, kan de verkoper aan zijn garantieverplichting voldoen door het betaalde bedrag of de waarde van de verrichte dienst, vermeerderd met rente en kosten, aan de consument terug te betalen.
22. In geval van een wettelijk gebrek begint de verjaringstermijn voor een vordering tot herstel van het gebrek of tot vervanging van de verkochte goederen door goederen zonder gebreken te lopen op de dag waarop de consument kennis heeft gekregen van het bestaan van het gebrek of, indien de consument pas kennis heeft gekregen van het bestaan van het gebrek als gevolg van een vordering van een derde, op de dag waarop de uitspraak in het geschil met de derde onherroepelijk is geworden.
23. De toepassing van garantierechten is uitgesloten voor Klanten die geen Consument zijn.

## § 9 Garantie



1. De Goederen vallen onder de garantie van de fabrikant (Green Wallbox Sp. z o.o.). De inhoud van de garantieverklaring, waarin de verplichtingen van de Garant en de rechten van de Klant in het geval dat de Goederen niet de in de verklaring vermelde eigenschappen hebben, worden vermeld op de website van de Verkoper en de Fabrikant.
2. De verkoper geeft het garantiebewijs samen met de goederen aan de klant af of stuurt het per e-mail.
3. Op grond van de garantie is de Klant gerechtigd de Goederen op te eisen met gebruikmaking van de rechten uit hoofde van de garantie.
4. De uitoefening van rechten uit hoofde van de garantie laat de aansprakelijkheid van de verkoper uit hoofde van de garantie onverlet en het recht om rechten uit hoofde van de garantie uit te oefenen geldt ongeacht de rechten uit hoofde van de garantie.
5. Indien de consument zijn rechten uit hoofde van de garantie uitoefent, wordt de termijn voor de uitoefening van de garantierechten opgeschort vanaf de datum waarop de verkoper/fabrikant van het gebrek in kennis is gesteld. De termijn loopt verder vanaf de datum van de weigering van de Garant om zijn verplichtingen uit hoofde van de garantie na te komen of vanaf het ondoeltreffende verstrijken van de termijn voor de nakoming ervan.

## §10 Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij de in punt 3 vermelde adressen, onder vermelding van de reden van de klacht, het verzoek van de klant en de contactgegevens van de klant, of de bankrekening voor een eventuele terugbetaling.
2. De Verkoper stelt de Klant onmiddellijk per e-mail of per post (op papier) op de hoogte van de wijze waarop de ontvangen garantieklacht wordt opgelost.
3. De verkoper is verplicht binnen 30 dagen na ontvangst van een consumentenklacht te reageren. Het uitblijven van een antwoord binnen deze termijn staat gelijk met erkenning van de klacht. De in de vorige zin genoemde termijn wordt verkort tot 14 dagen voor klachten als bedoeld in § 7, afdeling 12.
4. Goederen die in het kader van de klachtenprocedure worden teruggestuurd, moeten naar het volgende adres worden gezonden: **Green Wallbox Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 32, Nowiny 26-052**
5. De terugbetaling van gelden in verband met een garantieklacht geschiedt door middel van een overschrijving op een bankrekening of per postwissel, overeenkomstig de wens van de consument.

## §11 Buitengerechtelijke schikking van vorderingen

1. De consument kan gebruik maken van de volgende buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures:
  - a) indiening van een aanvraag:
    - i) aan het Permanent Hof van Arbitrage voor de Consument dat werkzaam is bij de Handelsinspectie,
    - ii) voor het inleiden van procedures voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen (ADR-procedures) naar de provinciale Inspectie van het bedrijfsleven, waarvan de gegevens te vinden zijn op [https://www.uokik.gov.pl/wojewodzkie\\_inspektoraty\\_inspekcji\\_handlowej.php](https://www.uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php).
2. een beroep doen op de ombudsman van het district of de gemeente, waarvan de gegevens te vinden zijn op <https://www.uokik.gov.pl/pomoc.php>.
3. een klacht of een vraag indienen bij het [Europees Consumentencentrum](https://www.ecc.europa.eu/) (ECC) op <https://konsument.gov.pl/>.

4. een klacht indienen of via het onlineplatform van de EU ODR, beschikbaar op de URL <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>,
5. De regels voor de toegang tot de aangegeven procedures zijn met name beschikbaar op de websites van de in de eerste alinea genoemde instellingen.

## **§12 Terugtrekking uit de overeenkomst**

1. De consument kan binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, met inbegrip van de koopovereenkomst, zonder opgave van redenen de overeenkomst herroepen, maar de verkoper kan op de website van de winkel vermelden dat de consument de overeenkomst, met inbegrip van de koopovereenkomst, zonder opgave van redenen kan herroepen binnen een termijn van maximaal 30 dagen.
2. De herroepingstermijn gaat in wanneer de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen in ontvangst neemt, en in geval van een overeenkomst:
  - a) waarbij meerdere goederen afzonderlijk, in partijen of in delen worden geleverd, vanaf het in bezit nemen van het laatste goed, de laatste partij of het laatste deel,
  - b) Die bestaat in de regelmatige levering van goederen voor een bepaalde tijd - vanaf het in bezit nemen van de eerste;
3. De consument kan de overeenkomst herroepen door aan de verkoper een verklaring van herroeping te doen toekomen. Toezending van de verklaring door de consument vóór het einde van de herroepingstermijn is voldoende om de herroepingstermijn te halen.
4. De verklaring kan worden verzonden per traditionele post of elektronisch door verzending van de verklaring naar het e-mailadres van de Verkoper of door indiening van de verklaring op de website van de Verkoper - de contactgegevens van de Verkoper zijn vermeld in § 3. De verklaring kan ook worden ingediend op het formulier waarvan het model als bijlage nr. 1 bij deze Voorwaarden is gevoegd, maar dit is niet verplicht.
5. Effecten van ontwenning:
  - a) Indien een Overeenkomst op afstand wordt herroepen, wordt de Overeenkomst geacht niet te zijn gesloten.
  - b) In geval van herroeping van de overeenkomst vergoedt de verkoper aan de consument onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring van de consument dat hij de overeenkomst herroept, alle door de consument gedane betalingen, inclusief de kosten van levering van het goed, met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit de door de consument gekozen leveringswijze die afwijkt van de door de verkoper aangeboden goedkoopste gewone leveringswijze.
  - c) De verkoper betaalt de betaling terug volgens dezelfde betalingswijzen die de consument bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere oplossing die geen kosten voor de consument met zich meebrengt.
  - d) De verkoper kan de terugbetaling inhouden tot hij de Goederen heeft teruggekregen of tot hij een bewijs van teruggave heeft ontvangen, naargelang welk feit zich het eerst voordoet.
6. De consument moet de goederen terugsturen naar het adres: Green Wallbox Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 32, Nowiny 26-052 onmiddellijk, uiterlijk 14 dagen na de dag waarop hij Verkoper heeft geïnformeerd over de herroeping van de Overeenkomst. De termijn wordt in acht genomen indien de consument de goederen vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen terugstuurt.

7. De Verkoper verbindt zich ertoe de goederen op zijn kosten af te halen wanneer de goederen wegens hun aard niet op de gebruikelijke wijze per post kunnen worden teruggezonden en tegelijkertijd de goederen aan de consument zijn geleverd op de plaats waar hij ten tijde van het sluiten van de overeenkomst woonde.
8. De consument is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die voortvloeit uit het gebruik van de goederen anders dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.
9. De goederen mogen uit de oorspronkelijke verpakking worden gehaald en het product mag te water worden gelaten voor zover dat nodig is om de eigenschappen ervan te testen.
10. Het herroepingsrecht van een overeenkomst op afstand is niet van toepassing op de consument met betrekking tot de overeenkomst:
  - a) wanneer het voorwerp van de prestatie een niet-gefabriceerd artikel is dat is vervaardigd volgens specificaties van de consument of om te voldoen aan zijn persoonlijke behoeften,
  - b) wanneer het voorwerp van de dienst een artikel is dat wordt geleverd in een verzegelde verpakking die na opening om gezondheids- of hygiënische redenen niet kan worden teruggezonden indien de verpakking na levering is geopend,
  - c) wanneer het voorwerp van de prestatie een bederfelijk voorwerp of een voorwerp met een korte houdbaarheid is,
  - d) voor het verrichten van diensten, indien de verkoper de dienst volledig heeft uitgevoerd met de uitdrukkelijke instemming van de consument, die vóór de uitvoering van de dienst door de verkoper is meegedeeld dat hij na de uitvoering door de verkoper zijn herroepingsrecht zal verliezen,
  - e) waarbij de prijs of vergoeding afhangt van schommelingen op de financiële markt waarop de verkoper geen invloed heeft en die zich vóór het einde van de herroepingstermijn kunnen voordoen,
  - f) waarbij het voorwerp van de prestatie bestaat uit zaken die na levering naar hun aard onlosmakelijk met andere zaken verbonden zijn,
11. De bepalingen betreffende de consument in dit lid zijn van toepassing op een natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn beroepsactiviteit, wanneer uit de inhoud van de overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft, dat met name voortvloeit uit het voorwerp van zijn beroepsactiviteit dat op basis van de bepalingen inzake het centraal register en de informatie over de beroepsactiviteit beschikbaar is gesteld.

### **§13 Gratis diensten**

1. De Verkoper stelt de volgende gratis diensten ter beschikking van de Klanten in de Winkel:
  - a) Een rekening openen en bijhouden
  - b) met een contactformulier,
2. Om een account in de winkel aan te maken, is het noodzakelijk het Registratieformulier met de vereiste gegevens in te vullen. Het inloggen op de Account gebeurt door het invoeren van de login en het wachtwoord die in het Registratieformulier zijn vastgelegd.
3. De klant kan de in het registratieformulier verstrekte gegevens te allen tijde wijzigen en de status van de bestellingen volgen.
4. Om het contactformulier te gebruiken, voert u de gewenste inhoud in, vinkt u de verplichte velden aan en stuurt u een bericht naar de verkoper. De verkoper zal de klant onmiddellijk per e-mail of telefonisch antwoorden.
5. Zowel de Klant als de Verkoper kunnen het contract voor gratis elektronische diensten op elk ogenblik en zonder opgave van redenen opzeggen, onder voorbehoud van het behoud

van de rechten die de andere partij vóór de opzegging van het voornoemde contract heeft verworven en van de onderstaande bepalingen.

6. De Klant die een account heeft aangemaakt, beëindigt de overeenkomst voor de levering van gratis elektronische diensten door aan de Verkoper een passende intentieverklaring te sturen, met behulp van elk middel voor communicatie op afstand waarmee de Verkoper kennis kan nemen van de intentieverklaring van de Klant.
7. De Verkoper beëindigt het contract voor de levering van gratis elektronische diensten door een desbetreffende intentieverklaring aan de Klant te sturen op het door de Klant bij het aanmaken van de account opgegeven e-mailadres.

#### §14 Verwerking van persoonsgegevens

1. De beheerder van de via de Online Shop verzamelde persoonsgegevens van de Klanten is de Verkoper.
2. De door de beheerder via de Online Shop verzamelde persoonsgegevens van klanten worden verzameld voor de uitvoering van de verkoopovereenkomst, en indien de klant daarmee instemt - ook voor marketingdoeleinden.
3. De klant heeft recht op toegang tot en correctie van zijn gegevens.
4. Het verstrekken van persoonsgegevens is vrijwillig, hoewel het niet verstrekken van de in de Voorwaarden gespecificeerde persoonsgegevens die nodig zijn om de Koopovereenkomst te sluiten, resulteert in de onmogelijkheid om de Koopovereenkomst te sluiten.
5. Gedetailleerde regels voor de verwerking van persoonsgegevens zijn geregeld in het Privacybeleid.
6. De Klant, die geen Consument is, is verplicht de Verkoper in kennis te stellen van elke wijziging van zijn gegevens, anders zijn deze van kracht voor de levering.

#### §15 Slotbepalingen

1. Voor klanten die woonachtig of gevestigd zijn in de Europese Unie wordt het recht dat van toepassing is op de op basis van deze voorwaarden gesloten koopovereenkomsten bepaald door Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I). ([Publicatieblad van de EU L nr. 177, blz. 6](#))
2. De rechterlijke bevoegdheid voor zaken die voortvloeien uit het niet-courante reglement wordt voor cliënten met woonplaats in de Europese Unie bepaald door Verordening (EU) nr. 1215/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2012 betreffende de rechterlijke bevoegdheid, de erkenning en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken (herschikking). ([Publicatieblad van de EU L nr. 351, blz. 1](#))
3. De bepalingen van de Voorwaarden zijn niet bedoeld om de rechten van de Klant die een Consument is krachtens de bepalingen van de plaatselijke algemeen geldende wet uit te sluiten of te beperken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en bepalingen van algemeen geldend recht in het land waar de consument woont, gelden deze bepalingen.
4. De Verkoper behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen om belangrijke redenen, d.w.z.: wijzigingen in de wet, wijzigingen in betalings- en leveringsmethoden - voor zover deze wijzigingen van invloed zijn op de uitvoering van de bepalingen van deze Voorwaarden. De Verkoper zal de Klant ten minste 7 dagen van tevoren over elke wijziging informeren.